

Editorial

La pandemia originada por el COVID-19 ha sido, forzosamente, un agente transformador de todas las dimensiones del ser humano y la educación no ha sido la excepción. Las instituciones prestadoras de servicios educativos enfrentaron, sin preparación alguna, el más grande de sus desafíos: transformar sus normalidades, dando paso a una realidad mediada por la tecnología. De ahí que el presente número de *Negonotas Docentes* configura un gran esfuerzo por parte de investigadores, evaluadores, correctores de estilo, diagramadores y demás personal vinculado a la revista. Este es el primer número construido en su totalidad bajo la nueva normalidad del mundo.

El primer manuscrito es una contribución realizada desde el programa de Especialización en Gerencia del Talento Humano de la Universidad de la Amazonia – campus Leticia, bajo el título “*Evaluación de los niveles de satisfacción de los colaboradores y su relación con el cumplimiento del plan de acción: el caso de una caja de compensación familiar*”, cuyas autoras son las profesionales Marvin Katherine Acho Martínez, Martha Stella Araujo Andrade y Ena Luz Pertuz Mestre. El manuscrito ofrece una reflexión en torno a la relación directa entre la satisfacción personal y el rendimiento corporativo, por lo que, basadas en las evidencias encontradas, las autoras generan una serie de recomendaciones para el mejoramiento de la organización intervenida.

El segundo manuscrito es un aporte realizado por la docente e investigadora Erika Astrid Araque Geney de la Corporación Unificada Nacional de Educación Superior – CUN, quien a través de su texto “*La investigación formativa: herramienta para el desarrollo de competencias investigativas en los estudiantes*” realiza un recorrido por los resultados de la regional Sucre en materia de investigación, además, se reflexiona sobre la importancia de este asunto frente a la calidad académica y el desarrollo integral de los estudiantes, bajo la premisa de que la investigación es un motor de transformación.

Luego, se presenta el manuscrito titulado “*Beneficios generados por las TIC en el comercio internacional de servicios outsourcing en Colombia*”, una contribución realizada por los investigadores de la Universidad Francisco de Paula Santander, Maricel Linares Giraldo, Juan Diego Chacón y Andrés Camilo Blanco, quienes, mediante un manuscrito de reflexión, expresan como las TIC se convierten en aliadas estratégicas para la consolidación del éxito organizacional, especialmente en empresas dedicadas a los mercados internacionales.

La cuarta contribución “*Diagnostico situacional del palmicultor del municipio de Villanueva – Casanare*” es un aporte realizado por la docente e investigadora Angélica María Contreras Jáuregui de la Corporación Unificada Nacional de Educación Superior – CUN y fruto de un ejercicio de triangulación documental. En este texto se plantean alternativas y rutas para