

Editorial

La divulgación pública de la ciencia, pese a ser un propósito ampliamente difundido entre las instituciones de educación superior, es un asunto complejo, especialmente por las constantes exigencias de las autoridades rectoras en la materia. Y, si a ello se suma su característica de gratuidad, a fin de que exista un verdadero acceso sin restricciones, se configura una gran carga para las instituciones editoras, pues existe tensión en ambos extremos del proceso. Sin embargo, la Corporación Unificada Nacional de Educación Superior, CUN, a través de la Coordinación de Publicaciones, ha aceptado este desafío con el firme propósito de contribuir a la consolidación de la cultura científica en el país, específicamente en el área de las Ciencias Sociales e Interdisciplinariedad, en la que se encuentra matriculada la revista *Negonotas Docentes*.

En consecuencia, la presente edición de *Negonotas Docentes* contiene cinco manuscritos que atañen a diferentes temas dentro del área de interés. Aquellos son producto del trabajo de investigadores, evaluadores, correctores de estilo, diagramadores y personal de apoyo. A todos ellos, mil gracias por su vocación servicio y compromiso con la construcción de productos de calidad.

El primer manuscrito es una contribución del programa de Especialización en Gerencia del Talento Humano de la Universidad de la Amazonia, campus Leticia. Se titula “Satisfacción de usuarios frente al servicio al cliente de una empresa prestadora de servicios públicos”, cuyos autores son Evelyn Magaly Cardona, Jesús Daniel Quiceno Capto y Diana Carolina Trujillo Ramírez. En el texto se presenta una evaluación en torno a la calidad de la prestación del servicio y, a partir de los datos generados, se presentan oportunidades de mejora para la organización evaluada, considerando siempre, como premisa fundamental, el mejoramiento continuo.

La segunda contribución, titulada “Sujeto político y emoción en la escuela primaria”, es producto del trabajo colaborativo desarrollado por el profesor, David Andrés Jiménez, de la Corporación Unificada Nacional de Educación Superior, CUN, e Irma Yoen Huertas Ramírez, José Rodrigo Quintana Guarnizo y Karen Kitty Gallego León de la Universidad Santo Tomás, sede Bogotá. En el manuscrito se presentan algunos resultados del proyecto de investigación Alfabetización político electoral para la Paz y el Desarrollo Territorial, específicamente una reflexión en torno al afecto como práctica pedagógica para incrementar la convivencia armónica en la básica primaria.

Luego, la docente e investigadora, Diana Esther Álvarez Contreras, presenta su manuscrito titulado “La gestión de talento humano como proceso estratégico en el desarrollo organizacional”. Este, como fruto de una revisión de literatura a profundidad, genera una serie de reflexiones en torno al rol del talento humano en las empresas y su contribución al logro de los objetivos corporativos. El manuscrito hace especial hincapié en la humanización de las organizaciones y el empoderamiento de los colaboradores, como una estrategia altamente productiva.

El cuarto artículo es una contribución de la docente e investigadora, Ginna Tovar Cardozo, quien, en compañía de la estudiante, Sandra Milena Portela, expone los resultados de su investigación bajo el título “Subsidio al desempleo: sobre la delicada línea de la pobreza”. Este es un ejercicio desarrollado en el marco de la Especialización en Control Interno y Aseguramiento, de la Universidad de la Amazonia, sede Florencia, con una discusión en torno al Mecanismo de Protección al Cesante en una empresa prestadora de servicios públicos.

La quinta contribución se titula “La necesidad de la planeación estratégica para la profesionalización de la pequeña y mediana empresa (pyme)”, aporte realizado por el docente e investigador Andrés Camilo Aponte López, de la CUN. En el texto se describe cómo la planeación estratégica se convierte en una sólida hoja de ruta para el crecimiento de las pequeñas organizaciones y, además, se reflexiona sobre su quehacer en el tejido empresarial colombiano.

Se espera que los lectores disfruten los manuscritos que se presentan al mundo académico. Así mismo, se invita a la comunidad nacional e internacional a presentar sus contribuciones para la edición dieciséis de la revista *Negonotas Docentes*, en la que, como ha sido costumbre, encontrarán una plataforma dispuesta a la construcción de saber a través de la discusión y el debate.

Carlos Alberto Gómez Cano
Editor