

## Evaluación de competencias TIC de gestión y comunicación.

*Luz Elena Cediél Bravo<sup>1</sup>  
Fanny León Chávez<sup>2</sup>*

### Resumen

El presente artículo tiene como objetivo evaluar las competencias TIC de Gestión y Comunicación en los docentes, en la modalidad virtual de la Corporación Unificada Nacional de Educación Superior – CUN. Con el fin de identificar y fortalecer el uso de las herramientas de trabajo colaborativo y contribuir a una mejor comprensión de los contenidos de las asignaturas, incorporando una perspectiva distinta que presenta la web en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se evidencia la importancia y los aportes de este tipo de investigación a la formación de los docentes que pertenecen a la modalidad virtual, en cuanto a las competencias TIC de Gestión y Comunicación para la asignatura Informática y Convergencia Tecnológica.

**Palabras Claves:** TIC, Enseñanza-Aprendizaje, Virtual.

### Abstract

The present article has like an object to evaluate the communication and arrangement ICT's competences of the teachers in virtual mode at the "Corporación Unificada Nacional de Educación Superior – CUN", with the purpose of identify and strengthen the use of tools of collaborative work and promote a better understanding of the contain of the subjects, including a different perspective that presents the web in the process of teaching and learning.

We can evidence the importance and the contributions of this type of investigation in the formation of teachers that are part of the virtual mode, in terms of ICT skills and Communication Management for the subject of IT and Technological Convergence.

**Keywords:** TIC, Teaching and Learning, Virtual

<sup>1</sup> Ingeniera de Sistemas Magister en Didáctica de las Ciencias Docente CUN Tiempo Completo

<sup>2</sup> Ingeniera de Sistemas Magister en Didáctica de las Ciencias Docente Tiempo Completo

## Introducción

Este artículo es producto de una investigación realizada para evaluar las competencias TIC de Gestión y Comunicación en los docentes en la modalidad virtual de la Corporación Unificada Nacional de Educación Superior – CUN. Con el fin de identificar y fortalecer el uso de las herramientas de trabajo colaborativo y contribuir a una mejor comprensión de los contenidos de las asignaturas, incorporando una perspectiva distinta que presenta la web en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Primero desarrollamos un marco teórico con los aspectos relevantes que sirvieron como punto de partida en el desarrollo de la investigación, se enfocaron de acuerdo a las tres unidades de análisis: Competencias TIC de Gestión y Comunicación (Castañeda, 2006; UNESCO, 1998; MEN, 2006); Estrategias de Trabajo Colaborativo (Borges, 2002; Rivera, 2009; Guiza, 2011) y Aula Virtual (Aliste, 2006; Castañeda, 2006; Filippi, 2009; Sandoval, 2009). Además de mostrar un referente histórico y el modelo Integral de educación Virtual.

### I. Apropiación de las TIC.

La presente investigación nace a partir de la política institucional, ya que uno de sus propósitos alrededor de la docencia es la Apropiación de las TIC, donde se identifica la necesidad de fortalecer la calidad educativa a partir de propuestas formativas mediadas por las TIC. Por tanto, la investigación parte de la evaluación de las competencias TIC de Gestión y Comunicación en los docentes para determinar sus niveles de desempeño en cuanto al uso de las aplicaciones

Posteriormente, a partir del documento del Ministerio de Educación Nacional - MEN (2008), se organiza por niveles de competencia y descriptores de desempeño en cada momento: Explorador, Integrador e Innovador. Se determinan los indicadores por cada descriptor, que son la base para el diseño de los instrumentos para dar cuenta de la participación que tienen los docentes en el aula virtual, con el fin de evaluar las competencias TIC de Gestión y Comunicación.

Es una investigación tipo estudio de caso holístico, de carácter cualitativo, con un enfoque hermenéutico-interpretativo, que se centra en diagnosticar los desempeños de los docentes de Educación Virtual en cuanto a las competencias TIC de Gestión y Comunicación (Yin, 1989).

En efecto, se evidencia la importancia y los aportes de este tipo de investigación a la formación de los docentes que pertenecen a la modalidad virtual, en cuanto a las competencias TIC de Gestión y Comunicación.

multimedia y herramientas para la instrucción, construcción y desarrollo de los contenidos de las asignaturas, a través de la plataforma educativa virtual utilizada en la Institución.

Hoy en día, debido a la globalización, las TIC están adquiriendo importancia especialmente en el ámbito educativo, haciendo uso de aulas, cuadernos y pizarras digitales.

*La educación virtual ha surgido, en general en las instituciones de Educación Superior, como una respuesta a la demanda del medio externo, inserto en una sociedad marcada fuertemente por el impacto de las TIC en todo el quehacer de las personas, tanto en el ámbito personal, profesional, económico y social entre otros” (Rosemberg, 1982, p.183).*

En el Plan Nacional Decenal de Educación, el tema renovación pedagógica y uso de las TIC en la Educación, plantea en sus objetivos “Fortalecer procesos pedagógicos que reconozcan la transversalidad curricular del uso de las TIC, apoyándose en la investigación pedagógica” (MEN, 2009, p. 10) y ”Transformar la formación inicial y permanente de docentes y directivos para que centren su labor de enseñanza en el estudiante como sujeto activo, la investigación educativa y el uso apropiado de las TIC” (MEN, 2009, p.11). En efecto, las Universidades están desarrollando propuestas de formación docente incorporando las TIC, que van desde cursos o programas institucionales hasta el diseño de diplomados y especializaciones. Como: “Herramientas NTIC aplicadas a la formación”, “Gestión de las TIC”, “Docencia mediada por las TIC”, “Maestría en Tecnologías de la Información y la Comunicación”.

Por otra parte, se habla de la transformación del rol y función de los docentes, enfocado hacia un modelo de enseñanza - aprendizaje que se centra en el estudiante, a través del desarrollo de competencias y de aprendizaje autónomo. En este sentido, “La capacitación de los docentes es un apoyo fundamental para la transformación de la enseñanza en esa dirección hacia el cambio educativo” (Renta, Castaño, Fandos, y González, 2012).

Así mismo, el Plan Nacional de TIC 2008 - 2019 (PNTIC), tiene como objetivo fundamental lograr un salto en la inclusión social y en la competitividad del país a través de la apropiación y el uso adecuado de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), tanto en los procesos cognitivos como productivos de los colombianos. De manera que el Gobierno Nacional propone que para el 2019 “No haya ningún ciudadano en Colombia que no tenga la posibilidad de utilizar las TIC para lograr su inclusión social y mejorar su competitividad” (p.18).

El ámbito referencial para la apropiación de las TIC, asumido por las Instituciones de Educación Superior - IES, contemplan los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional. La investigación se enfoca en el estudio de las competencias TIC, por ser el uso adecuado de la tecnología una competencia transversal de los miembros de la comunidad académica de la CUN (Proyecto Educativo Cunista, 2011, p.24).

Se identifica la necesidad de fortalecer la calidad educativa a partir de la apropiación de las TIC en su propuesta formativa, y así contribuir en el fortalecimiento de competencias de los docentes de la institución. En el documento Plan Integral de Desarrollo CUN 2013 - 2022 se afirma:

*La CUN es una Institución Educativa que busca ofrecer un sistema de Educación Superior diverso y flexible, que se traduzca para sus educandos en posibilidades de educación y formación acordes a sus necesidades y expectativas a través de programas por ciclos propedéuticos en las diversas metodologías, que se fortalecen a través de espacios de tutoría y/o acompañamiento presencial y espacios de mediación virtual (p.24).*

Por consiguiente, realizar un estudio sobre las fortalezas y debilidades en el desarrollo de las competencias TIC de Gestión y Comunicación de los docentes, implica tener en cuenta el uso de las herramientas de trabajo colaborativo en el aula virtual como parte del acompañamiento en los procesos formativos de la Institución.

*La CUN adopta la formación por competencias para todos los programas académicos en*

*sus diferentes ciclos propedéuticos, como el conjunto de conocimientos habilidades, destrezas y actitudes que contribuyen a la formación integral del profesional Cunista, para que responda de forma creativa inmediata y oportuna a las exigencias del mundo globalizado y a la vertiginosa evolución de la tecnología y del conocimiento (PEC, 2013, p.64).*

## II. Instrumentos.

Para la recolección de los datos se implementaron tres instrumentos: la matriz de observación, el cuestionario y la entrevista semiestructurada. El diseño del primer instrumento bitácora de observación se realizó de la siguiente manera: por cada nivel de desempeño se determinaron tres descriptores, utilizando las mediciones que den cuenta de este descriptor en la escala 5 a 1. Posteriormente gracias a una herramienta virtual que identifica la interactividad del docente en la plataforma virtual se puede medir la cantidad de entradas, la revisión de contenidos, la comunica-

ción a través de las herramientas disponibles como el chat y el foro, la utilización de herramientas de trabajo colaborativo.

Para el cuestionario se hizo una pregunta tipo test por cada descriptor de desempeño y en la entrevista se hicieron las mismas preguntas, pero de manera diferente, con el objeto de contrastar las respuestas de los tres instrumentos (Triangulación).

**Figura 1.** Instrumentos.

**Figura 1.** Instrumentos Utilizados en la investigación: Cuestionario, Matriz de observación de clase no participativa y Entrevista semiestructurada validada por expertos. Adaptado de “Metodología de la investigación” por Hernández Fernández y Baptista, 2010, p. 408-416.

A partir de la aplicación de los instrumentos se pueden identificar tanto las fortalezas y debilidades de los procesos de Gestión y Comunicación en el aula virtual.

### III. Técnicas de análisis de Resultados.

En la figura 2 se representa la estrategia que combina dos técnicas en el análisis de resultados: la triangulación y la saturación. En primer lugar, se implementa la triangulación que consiste en contrastar los datos para enfrentar los resultados obtenidos de acuerdo a tres niveles: en el primer nivel, se comparan los datos obtenidos por los

instrumentos de manera separada. En el segundo, se confrontan los datos obtenidos del primer nivel, es decir, se triangula el resultado entre los tres instrumentos. En el tercero, se compara el resultado de la segunda triangulación con las tendencias y autores obtenidos del marco teórico y los antecedentes (Pérez Serrano, 1994).

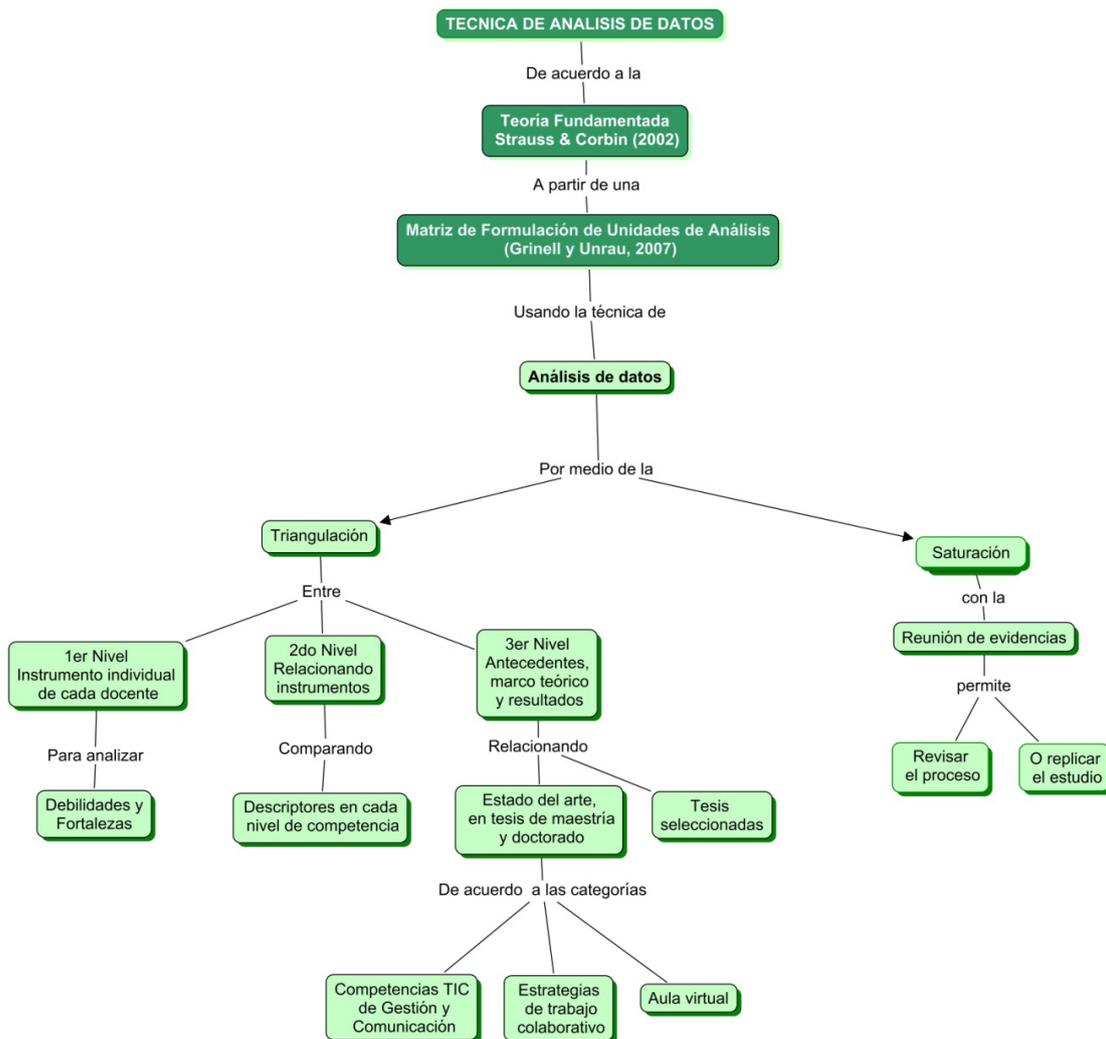


Figura 2. Técnicas de análisis de datos.

Figura 2. Mapa conceptual de la estrategia para análisis de resultados. Elaborado por las autoras

#### IV. Conclusiones.

→ En cuanto al uso de herramientas sincrónicas, se evidencia en los resultados, que docentes y estudiantes no se encuentran al mismo tiempo cuando utilizan el chat por la plataforma, debido al manejo que se le da dentro de la Institución, en donde el docente no dispone del tiempo necesario para atender las inquietudes de los estudiantes.

→ Los resultados reflejan que, en cuanto al uso de las herramientas asincrónicas, los docentes hacen uso de algunas de ellas, entre las cuales está el foro. Colocan temas de discusión que se centran en casos relacionados con los contenidos desarrollados en el aula virtual, pero no se hace seguimiento, ni aportes significativos al mismo; incluso se reciben comentarios que no tienen que ver con el tema propuesto.

→ Para los docentes que participaron en la evaluación fue una experiencia positiva que les permitió identificar sus necesidades formativas en cuanto al uso de las TIC en su práctica docente, y fortalecer el trabajo colaborativo con la comunidad educativa.

→ Los docentes en modalidad virtual utilizan el material disponible en la plataforma: actividades y evaluaciones. No se evidencia producción de material debido a que ya todos los recursos están cargados, los elementos externos que se integran en el aula virtual son los videos y enlaces URL sobre temáticas puntuales, disponibles en la biblioteca de la Universidad. El recurso evaluativo más usado es el taller de clase, porque permite a los docentes integrar actividades de trabajo colaborativo.

→ La actividad más realizada por los docentes en cuanto a Gestión es la actualización de syllabus, durante el semestre se reúnen y discuten los temas de la asignatura, si es necesario se cambian las temáticas y actualizan las actividades, sin embargo, de acuerdo a los resultados se evidencia una baja participación en la revisión y elaboración de los contenidos de cursos virtuales, la Universidad asigna a funcionarios administrativos, que no son expertos en el dominio del conocimiento de la asignatura, a organizar las actividades de aprendizaje, propias del quehacer docente.

#### V. Propuesta de Mejora en la Institución.

Para la elaboración de la propuesta de mejora se toma como base los resultados obtenidos y los aspectos que se deben tener en cuenta para el desarrollo de los contenidos en la asignatura, se establecen los siguientes compromisos:

A través del EFI (Escuela de Formación Integral) de la CUN, apostar en la formación del profesorado, a través de cursos que faciliten y propicien

la formación en herramientas TIC, utilizando la plataforma virtual.

De acuerdo a los anteriores resultados es necesario fortalecer la capacitación a nivel general de la comunidad educativa, lo cual se puede lograr con el desarrollo un programa de formación continua, que permita integrar las herramientas

TIC en las actividades de gestión y comunicación, con las temáticas de la asignatura. Para lograrlo se sugiere aplicar los instrumentos diseñados en esta investigación, para realizar un diagnóstico previo sobre las competencias y luego facilitar la herramienta para que el docente se pueda capacitar a través de internet.

Se plantea la comunicación a través de foros académicos, en donde los procesos de discusión que se presenten tengan una calidad argumentativa, que enriquezca las actividades propias de la enseñanza virtual, evaluando la participación por medio de la rúbrica TIGRE, acrónimo que ayuda a verificar y guiar los aportes conceptuales de discusión en los foros virtuales.

## VI. Referencias

- ◆ Acuña, A. E. (2013). Propuesta de modelo de educación a Distancia: una aproximación. Revista del Instituto de Educación Universidad del Norte, 4.
- ◆ Adell, J. (1998). Redes y educación. En De Pablos, J. y Jiménez, J. Eds.. Nuevas tecnologías, comunicación audiovisual y educación. Barcelona: Ed. Cedecs.
- ◆ Aliste, F. C. (2006). Modelo de comunicación para la Enseñanza a Distancia en internet. Tesis Doctoral. Baelona.
- ◆ Borges, F. (2007). El estudiante de entornos virtuales. Una primera aproximación, 11.
- ◆ Brunner, J. (2000). La Evolución al encuentro de nuevas Tecnologías. Santiago de Chile.
- ◆ Acuña, A. E. (2013). Propuesta de modelo de educación a Distancia: una aproximación. Revista del Instituto de Educación Universidad del Norte, 4.
- ◆ Adell, J. (1998). Redes y educación. En De Pablos, J. y Jiménez, J. Eds.. Nuevas tecnologías, comunicación audiovisual y educación. Barcelona: Ed. Cedecs.
- ◆ Aliste, F. C. (2006). Modelo de comunicación para la Enseñanza a Distancia en internet. Tesis Doctoral. Baelona.
- ◆ Borges, F. (2007). El estudiante de entornos virtuales. Una primera aproximación, 11.
- ◆ Brunner, J. (2000). La Evolución al encuentro de nuevas Tecnologías. Santiago de Chile.
- ◆ Castañeda, R. (2006). Tecnología Digitales y el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en la Educación Secundaria.
- ◆ Filippi, G. (2008). El significado y el valor en distintos grupos socio-laborales de Argentina.
- ◆ Grinnell y Unrau. Tomado de Hernandez Sampieri, F. (2009). Metodología de la investigación. C. F: McGrawHill.

- 
- ◆ Guiza, E. M. (2011). Trabajo colaborativo en la web: entorno virtual de autogestión para docentes. Disponible en: <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/59037/tmge1de1.pdf?sequence=1>. Consultado marzo 2015.
  - ◆ Gutierrez, P. I. (2011). Competencias del profesorado universitario en relación al uso de las TIC: Análisis de la situación en España y propuesta de un modelo de formación.
  - ◆ Hernandez Sampieri, F. C. (2010). Metodología de la investigación. McGrawHill.
  - ◆ Johnson, D. W. (1994). El aprendizaje cooperativo en el aula. Buenos Aires: Paidós.
  - ◆ M.E.N. (2006). Estandares Basicos de Competencias. Ministerio de Educación Nacional.
  - ◆ Oficina de Innovación con uso de nuevas Tecnologías. Ministerio de educación MEN. (2013). [www.mineducacion.gov.co](http://www.mineducacion.gov.co). Obtenido de [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-339097\\_archivo\\_pdf\\_competencias\\_tic.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-339097_archivo_pdf_competencias_tic.pdf)
  - ◆ Proyecto Educativo Cunista, 2013, p.24. 3 versión
  - ◆ Porlan, R. (1998). La Formación Permanente del Profesorado: Análisis de un programa Institucional. Informe de Investigación Universidad de Sevilla.
  - ◆ Rivera, P. (2009). Evaluación de las Webquest como herramientas didácticas en la Educación Superior.
  - ◆ Sandoval, E. (2009). Competencias tecnológicas y de contenido necesarias para capacitar en la producción de recursos de aprendizaje móvil.
  - ◆ Torres Velandia, A. (2005). Redes académicas en entornos virtuales. Revista Apertura, 1, 8391.2005. Recuperado de <http://goo.gl/iNtc6>.
  - ◆ UNESCO. (1998). Educación vocacional y técnica: políticas, técnicas e innovación.
  - ◆ Yin, R. K. (1989). Case Study Research. Design and Methods, Applied Social Research.